



## Vorwort

Mit dem Kauf eines Serta-Produkts entscheiden Sie sich für höchste Qualität, Langlebigkeit und Komfort. Wir tun Alles, damit Sie wunderbar ausgeruht aufwachen.

Durch diese Garantiebedingungen werden Sie über die hohe Qualität Ihrer Serta-Matratze, Ihres Boxspringbettes und Ihres Zubehörs informiert. Darüber hinaus bieten wir Ihnen umfassende Informationen zur Verwendung der Serta-Produkte für viele Jahre.

Sie erhalten Informationen, zur optimalen Nutzung Ihrer Serta-Produkte und Hinweise für die richtige Nutzung von Anfang an.

## Offizieller Serta-Handelspartner

Serta empfiehlt ausdrücklich, Produkte nur bei autorisierten Serta-Handelspartnern zu kaufen. Die hier beschriebene Garantie gilt nicht für Serta-Produkte, die nicht bei autorisierten Serta-Handelspartnern gekauft und/oder nicht von einem autorisierten Serta-Handelspartner geliefert und montiert wurden.

## Serta Garantie

Der Markenname Serta garantiert nachhaltige Qualitätsprodukte. Serta verwendet hochwertige und langlebige Materialien. Jedes Produkt wird mit größter Sorgfalt hergestellt und sorgfältig geprüft, bevor es das Werk verlässt. Auf alle neuen Serta-Produkte wird eine Standardgarantie gewährt. Diese Garantie wird vom offiziellen Serta-Handelspartner gegeben, der das betreffende Produkt verkauft hat. Name und Adresse finden Sie auf der Originalrechnung.



## GARANTIE SERTA BOXSPRING

Für alle Serta-Boxsprings gilt eine Garantie von 10 Jahren auf Draht- und Rahmenbruch. Auf Scharniere gilt eine Standardgarantie von 10 Jahren. Auf Motoren, Elektronik- und Kunststoffteile wird eine Standardgarantie von 5 Jahren gewährt, von denen die ersten 2 Jahre 100% betragen. In diesen 2 Jahren erhalten Sie kostenlos ein neues Produkt oder dessen Nachfolger.

Die Garantie für (elektrische) Boxspringbetten gilt nur bei normalem Gebrauch und normaler Einstellung.

**Normaler Gebrauch bedeutet, dass das Boxspringbett flach ist; schlafen, sitzen, liegen:**

- maximal 130 kg für alle flachen 1-Personen-Serta-Boxspringbetten
- maximal 110 kg für alle elektrischen 1-Personen-Serta-Boxspringbetten bis 100 cm Breite.

**Was ist die genaue Garantieleistung, die ich von Serta erwarten kann?**

Wenn Sie während der Garantiezeit eine berechnigte Beanstandung geltend machen, haben Sie Anspruch auf folgende Gewährleistungserstattung:

	KONSTRUKTIONSFehler	ÜBRIGE
1 + 2 JAHR	100%	100%
3. JAHR	100%	75%
4. JAHR	100%	55%
5. JAHR	100%	25%

## Pflegehinweise

Entfernen Sie Staub und Milben, indem Sie den Boxspring- / Bettboden absaugen. Sie können Flecken mit einem geeigneten Möbelreiniger entfernen.



## GARANTIEBESTIMMUNGEN MATRATZEN UND TOPPER

Für unsere Serta-Matratzen gilt eine erweiterte Garantiezeit von 5 Jahren, in den ersten 2 Jahren 100%. Ab dem 3. Jahr reduziert sich die Garantieleistung gemäß nachfolgender Aufstellung Matratzen.

Für Serta-Topper gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr mit 100% Erstattung. Die Garantieleistung der Folgezeit entnehmen Sie bitte nachfolgender Aufstellung Topper.

Wenn Sie während der Garantiezeit eine berechtigte Beanstandung geltend machen, haben Sie Anspruch auf folgende Gewährleistungserstattung:

### Matratzen

	KONSTRUKTIONSFehler	ÜBRIGE
1 + 2 JAHR	100%	100%
3. JAHR	100%	75%
4. JAHR	100%	50%
5. JAHR	100%	25%

### Topper

Wenn Sie während der Garantiezeit eine berechtigte Beanstandung geltend machen, haben Sie Anspruch auf folgende Gewährleistungserstattung:

	KONSTRUKTIONSFehler	ÜBRIGE
1. JAHR	100%	100%
2. JAHR	100%	65%
3. JAHR	100%	35%



### Vor dem ersten Gebrauch

Nach der Lieferung ist es normal, dass sich die Matratze und/oder der Topper am Anfang ziemlich fest anfühlt. Normalerweise dauert es ungefähr einen Monat, bis sich Ihr Körper an die neuen Eigenschaften der Matratze gewöhnt hat und die Matratze sich an Ihren Körper angepasst hat. Für den optimalen Liegekomfort benötigen Sie auch das richtige Kissen. Wählen Sie ein Kissen, das Ihren Bedürfnissen und Ihrer Matratze entspricht.

Alle neuen Materialien haben ihren eigenen spezifischen Geruch, dieser verschwindet mit der Zeit. Durch Lüften und Staubsaugen der Matratze können Sie diesen Vorgang beschleunigen.

### Kuhlenbildung/Maßtoleranzen

Bei Matratzen und Toppfern ist ein lokaler Höhenverlust (Konturbildung) von bis zu 3 cm während des normalen Gebrauchs eine übliche Erscheinung, somit wird ein solcher Höhenverlust nicht von der Garantie abgedeckt. Beim Kauf von Matratzen und Toppfern können diese in Länge und Breite zu den angegebenen Maßen abweichen. Abweichungen von bis 2,5 cm sind unter den geltenden Bedingungen zulässig.

Bei Abweichungen von Nennlänge, Breite oder Höhe haben Matratzen und Topper eine Toleranz von +1,5 oder - 1,5 cm; Abweichungen innerhalb dieser Toleranz fallen nicht unter die Garantiebedingungen. Diese Methode basiert auf der Norm NEN-EN 1334.

Nach 3 Jahren normaler Anwendung ist ein lokaler Höhenverlust (Kuhlenbildung) von bis zu 3,0 cm ein normales Phänomen. Bei normalem Gebrauch verliert die Matratze an Form und Halt, diese Veränderung ist ein normaler Verschleiß und wird daher nicht von den Garantiebedingungen abgedeckt.

### Pflegehinweise

Um Matratze und Topper zu schonen empfehlen wir den Gebrauch eines Schonüberzugs z.B. Molton-Matratzenschoner.

Vermeiden Sie Matratze und Topper zu knicken, um Beschädigungen der Federn und des Materials zu vermeiden. Selbst hochwertigste Matratzen haben eine begrenzte Lebensdauer. Und es können sich Staub und/oder Milben ansammeln.



### Garantie Bettdecken und Kissen

Für Bettdecken und Kissen von Serta gilt eine Garantie von 3 Jahren. Wenn Material- oder Herstellungsfehler innerhalb eines Jahres nach Rechnungsdatum auftreten, werden die vollen Kosten für Ersatz oder Reparatur erstattet.

Im 2. Jahr nach dem Rechnungsdatum erhalten Sie 65% Erstattung, im 3. Jahr 35% Erstattung. Basis hierfür ist der ursprüngliche Einstandspreis des Produktes.

### Garantie Serta Showroom Modelle

Showroom-Modelle aus Abverkauf erhalten eine 2-jährige Garantie, beginnend mit dem Datum des Kaufvertrages des Endkunden. Diese Garantie gilt für sämtliche berechtigten Beanstandungen, die durch die Nutzung des Endkunden entstehen. Etwa vorliegende Mängel aus der Nutzung als Showroom-Modell sind explizit anzugeben. Eine Verlängerung der Garantie ist bei Showroommodellen nicht möglich.



### Garantiebedingungen

Wenn es Hinweise auf Material- oder Herstellungsfehler gibt, wird der entsprechende Fehler gemäß den Garantiebedingungen von Serta repariert oder es wird eine andere geeignete Lösung angeboten. Kann ein Defekt nicht behoben werden, wird das beanstandete Produkt gemäß den Bedingungen ersetzt, oder, falls dies nicht mehr verfügbar ist, durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt, bzw. es kann eine angemessene Entschädigung angeboten werden. Die Entscheidung, ob ein Fehler durch Austausch, Reparatur oder Kompensation behoben wird, liegt bei Serta.

Um im Rahmen der Garantie Ansprüche geltend machen zu können, wird ausdrücklich vorausgesetzt, dass die Pflegehinweise von Serta korrekt befolgt wurden und eine normale Verwendung stattgefunden hat. Voraussetzung ist außerdem, dass das Produkt von einem offiziellen Serta-Handelspartner verkauft, geliefert und montiert wurde.

Kombinationen von Serta-Produkten mit nicht originalen Komponenten, d.h. Nicht-Serta können je nach Art der Beanstandung zur Ablehnung oder Einschränkung des Gewährleistungsanspruchs führen.

Ein Gewährleistungsanspruch kann nur gegen Vorlage der Originalrechnung geltend gemacht werden. Nur der ursprüngliche Käufer kann eine Garantie geltend machen. Die Geltendmachung der Ansprüche muss bei dem Serta-Handelspartner erfolgen, bei dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde.

Ein Garantieanspruch wird zunächst von Serta beurteilt. Im Falle einer berechtigten Beanstandung werden das fehlerhafte Produkt oder die fehlerhaften Teile repariert oder ersetzt, oder es wird eine andere geeignete Lösung angeboten. Dieses erfolgt ohne Berechnung der Materialkosten oder zu reduzierten Kosten im Falle einer Garantie unter Berücksichtigung von Abschreibungen. Die Reparatur selbst ist innerhalb der Garantiezeit kostenlos.

### Der Kunde trägt das Risiko für Schäden, die verursacht werden durch:

- Unsachgemäßer Gebrauch der Produkte
- Umbauten oder Sonderkonstruktionen auf ausdrücklichen Kundenwunsch
- Ungeeignete Voraussetzungen an dem Ort an dem die Arbeiten ausgeführt werden bzw. wo die Ware montiert wird
- Vom Kunden zur Verfügung gestellte Fremdmaterialien



### Weitere Garantiebedingungen

Wenn ein Teil innerhalb der Garantiezeit repariert oder ersetzt wird, gilt für dieses Teil die verbleibende (erweiterte) Garantiezeit des gesamten Produkts.

Garantie auf Draht- oder Rahmenbruch bedeutet Garantie auf Bruch im Stahlnetz oder -rahmen innerhalb der festgelegten Garantiebedingungen.

### Anwendung des örtlichen Rechts

Diese Garantiebestimmungen bieten Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und gelten zusätzlich zu den in den Niederlanden geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

### Erreichbarkeit im Servicefall

Bitte kontaktieren Sie uns über Ihren offiziellen Serta-Handelspartner bei dem Sie Ihr Serta-Produkt gekauft haben.

### Ihr SERTA-Team Deutschland

### Keine Garantie

Serta empfiehlt dringend, Serta-Produkte nur bei offiziellen Serta-Verkaufsstellen zu kaufen. Auf Serta-Produkte, die nicht über offizielle Verkaufsstellen (Geschäft oder Online) erworben sind und/oder durch anerkannte Serta Händler geliefert und montiert wurden, ist die Garantie nicht zutreffend.